



**MEMÒRIA 2022 DE LA FUNDACIÓ I
L'ASSOCIACIÓ MONTI-SION SOLIDÀRIA**

A les darreries de 2009 es va posar en funcionament el projecte "Aliments i Solidaritat" promogut per l'Associació d'Antics Alumnes de Monti-Sion com a resposta a la crisi econòmica que ja era visible a la realitat quotidiana de moltes famílies que es trobaven en serioses dificultats per arribar a final de mes.

Des del principi el projecte va estar obert a la participació com a voluntaris de totes les persones disposades a ajudar als més necessitats, amb independència de la seva religió, ideologia o procedència social.

214 voluntaris/àries
dels quals 134
participen
quotidianament en
les tasques de la
fundació

El voluntariat és avui el capital més important de Monti-Sion **Solidària, amb 214 persones que col·laboren amb l'entitat, de les quals 134 ho fan de manera quotidiana.** A més a més, hi ha nombrosos benefactors que financen el projecte tant amb donacions importants com amb petites aportacions (les que nosaltres anomenem "microaportacions") que són garantia de la nostra independència i aporten equilibri al

nostre pressupost.

Durant la pandèmia Covid-19 es va produir una important incorporació de voluntariat jove que s'ha mantingut després i que ha fet possible la necessària renovació.

La constitució de la Fundació i de l'Associació Monti-Sion Solidària

El 16 de novembre de 2016 es varen constituir davant notari tant la "Fundació per a l'ajuda integral a les persones Monti-Sion Solidària" (en curt "Fundació Monti-Sion Solidària, amb l'acrònim FMS) com "l'Associació Monti-Sion Solidària" que, un cop inscrites en el corresponent Registre del Govern Balear, varen començar a funcionar ja entrat l'any 2017.

El 16 de novembre
de 2016 es va
constituir la Fundació
d'ajuda Integral a les
Persones Monti-Sion
Solidària (FMS)

Aquestes dues entitats es troben estretament vinculades, ja que el Patronat de la Fundació està integrat per membres de la Junta de coordinadors de l'Associació, amb excepció del president de l'Associació d'Antics Alumnes de Monti-Sion que n'és membre nat del patronat de la fundació.

Per això, aquesta memòria d'activitats és comuna i es refereix tant a la Fundació com a l'Associació.

Des del seu inici el projecte "Aliments i solidaritat" ha seguit unes línies d'actuació que es poden resumir en tres:

- Increment quantitatiu de la recepció i distribució d'aliments, roba, juguetes i altres béns per donar als nostres usuaris.
- Apertura i diversificació dels serveis oferts als usuaris/àries amb la perspectiva de poder-los prestar un ajut el més integral possible.
- Creixement dels recursos humans, dels mitjans materials i millores organitzatives.

L'activitat es basa en la concepció de la solidaritat com un procés horitzontal de diàleg i aprenentatge recíproc inspirat en els següents valors:

- Cap als beneficiaris, el respecte a la dignitat humana i la no discriminació.
- Cap als voluntaris, el compromís personal i el pluralisme religiós i ideològic.
- La convicció que tant beneficiaris/usuaris, com voluntaris pertanyen a una mateixa comunitat amb valors compartits.

1. DISTRIBUCIÓ D'ALIMENTS, ROBA I JUGUETES

1.1 Recepció d'aliments

El principal proveïdor d'aliments ha estat, tant aquest any com els anteriors, el Fondo Español de Garantía Agraria (FEGA) sense la col·laboració del qual hagués estat impossible oferir ajuda d'aliments continuada i de qualitat als nostres beneficiaris. Durant 2022, aquesta entitat ens ha proporcionat un total de 280.385 kg de menjar per distribuir als nostres beneficiaris.

L'aportació de la Fundació Barceló ha estat molt important i durant 2022 s'ha diversificat incloent el peix i la carn.

Però no podem oblidar altres entitats i persones que ens han fet arribar aliments al llarg de l'any, tal com es pot veure al següent quadre:

Data	FEGA	Banc aliments	F. Barcel ó Fr. Ver	Barceló Carn	Barceló peix	ous/do tzenes	Conselleria Afers Socials Fruita i verdura	Monti- sion Fr. Ver.	Monti- sion Carn	S'Esple t	Mateu export	llet Conselleria	Carn Conselleria	Peix Conselleria	LLET DONACIÓ	Taronges	Total Kgs.
Gener-22		174	1.450			300		3.800	600	2.900							9.224
Febrer-22		238	3.960		150	600		4.850	900	2.700	600					600	14.598
Març-22		449	1.875		200	750		5.000	870	3.300							12.444
Abril-22		750	1.735			700		4.400	460	2.500							10.545
Mai-22	93.473	796	1.550		600	700		4.400	570	500							102.589
Juny-22		430	2.800			875		5.300	930	2.800							13.135
Juliol-22		46	2.650			700		4.200	760	2.200							10.556
Agost-22		60	2.900			700		4.100	480	2.000							10.240
Setembre-22			4.400			875		4.700	940	3.250							14.165
Octubre-22	186.912		4.600			700		1.400	940	2.550							197.102
Novembre-22			2.050	780		700		3.200		2.050							8.780
Desembre-22			2.450			875		3.200		3.150				500			10.175
Totals	280.385	2.943	32.420	780	950	8.475	0	48.550	7.450	29.900	600	0	0	500	0	600	413.553

Data	FEGA	F. Barcel ó Kgs.	Barceló peix	Conselleria Afers Socials Kg	Compres Monti- sion Kg.	C. Monti- sion Carn	S'esple t	Mateu Export	llet Conselleria	Carn Conselleria	Llet donacio	Taronges	Total Kgs.
Total 2019	506.150	26.000											532.150
Total 2020	398.351	38.900		29.109	16.130		30.000						512.490
Total 2021	272.301	53.321	647	39.150	20.200	2.225	36.000	7.680	34.560	11.075	19.872	1.200	498.231

Com es pot veure al quadre, la nostra Fundació ha hagut de fer, durant 2022, compres importants de fruites, verdures i carn per completar les entregues d'aliments.

1.2 Distribució d'aliments

30 voluntaris s'encarreguen de la tasca de col·locar els aliments no peribles i frescos cada dijous dematí per a la disposició dels beneficiaris prevists

Els aliments frescs s'introdueixen en bosses el dijous dematí. Si hi ha carn o peix, que tenim guardats a les corresponents càmeres, es tallen les porcions adequades per a la seva distribució.

Uns 30 voluntaris s'encarreguen d'aquesta tasca.

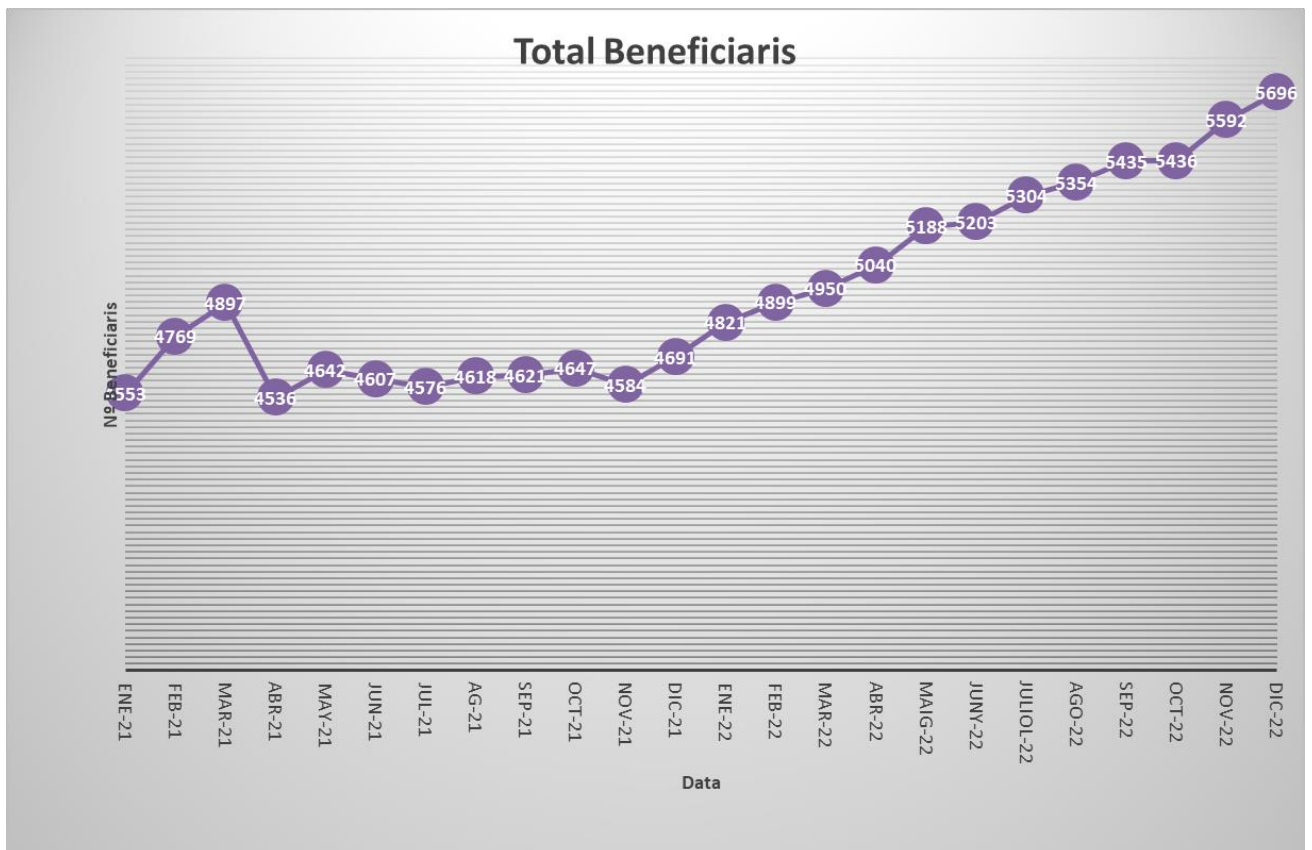
S'han fet un total de 13.728 entregues amb una mitjana de 269 lliuraments setmanals

La preocupació per reduir el temps d'espera a la coa ha estat una constant de la nostra organització. Es pretén no tan sols estalviar

incomoditats, sinó també evitar el sentiment de frustració – i perquè no dir-ho, també de vergonya- que alguns dels nostres usuaris poden sentir pel fet que se'ls vegi fent coa al carrer esperant una entrega d'aliments. Durant 2022 la coa s'ha pogut acollir, gairebé completa, dins el recinte del local (antigues pistes de bàsquet) del carrer Montevideo 3.

5.969 usuaris han rebut ajuda alimentària, un 21,10% més que en 2021

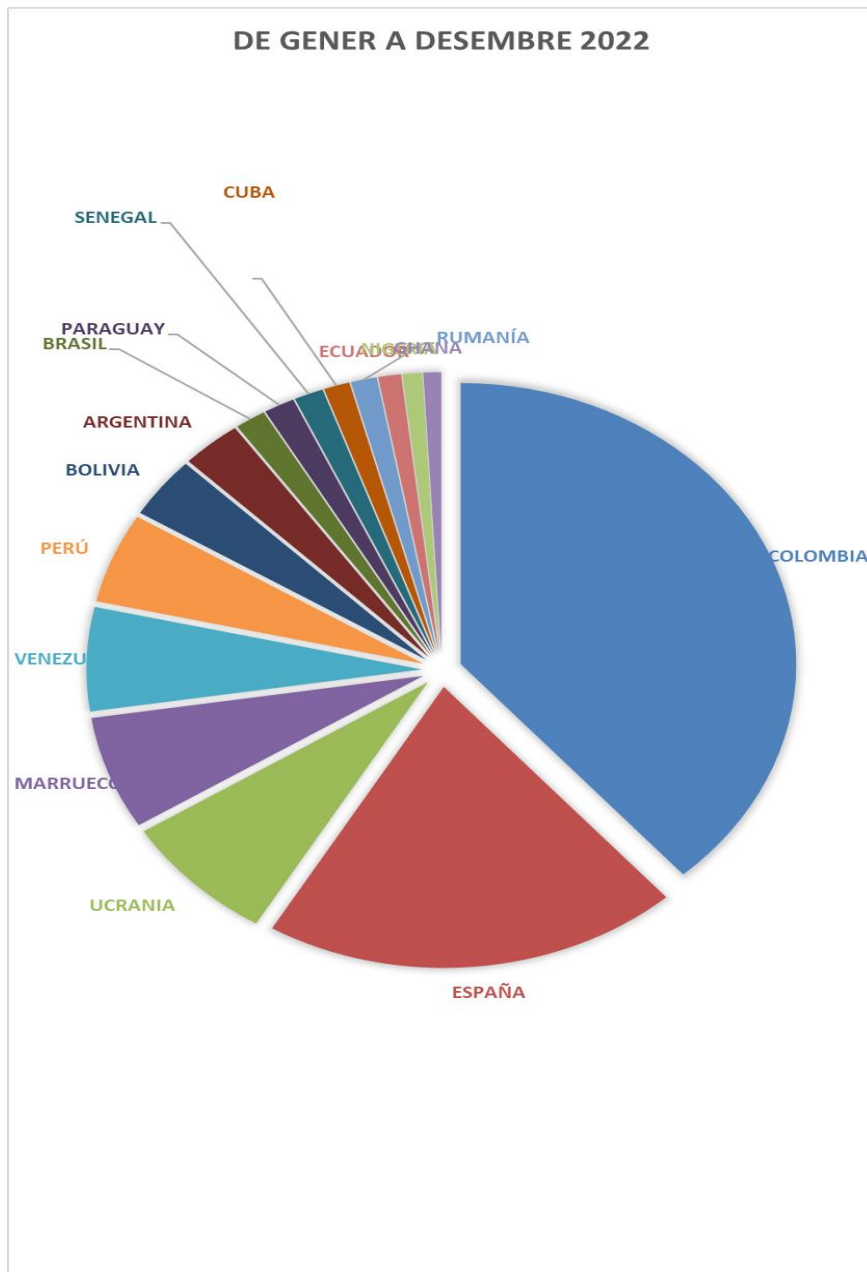
A final de 2022 donarem ajut a 5.696 usuaris, la qual cosa suposa un 21,10% més que els 4.691 de 2021.



Els usuaris pertanyen a 64 nacionalitats diferents segons les següents xifres:

TITULARS	NACIONALITATS	FAMILIARS	TOTAL	%	TITULARS	NACIONALITATS	FAMILIARS	TOTAL	%
555	ESPAÑA	808	1363	24,03%	216	COLOMBIA	274	490	36,06%
397	COLOMBIA	472	869	15,32%	118	ESPAÑA	138	256	18,84%
182	MARRUECOS	517	699	12,33%	38	UCRANIA	58	96	7,06%
136	BOLIVIA	273	409	7,21%	30	MARRUECOS	53	83	6,11%
105	NIGERIA	242	347	6,12%	27	VENEZUELA	49	76	5,59%
98	SENEGAL	241	339	5,98%	33	PERÚ	33	66	4,86%
61	PERÚ	82	143	2,52%	22	BOLIVIA	23	45	3,31%
60	VENEZUELA	110	170	3,00%	17	ARGENTINA	20	37	2,72%
49	UCRANIA	79	128	2,26%	9	BRASIL	10	19	1,40%
41	ARGENTINA	44	85	1,50%	7	PARAGUAY	12	19	1,40%
40	ECUADOR	74	114	2,01%	6	SENEGAL	12	18	1,32%
38	BULGARIA	40	78	1,38%	6	CUBA	10	16	1,18%
32	PARAGUAY	48	80	1,41%	7	RUMANIA	9	16	1,18%
27	MALÍ	93	120	2,12%	5	ECUADOR	9	14	1,03%
27	BRASIL	27	54	0,95%	6	NIGERIA	6	12	0,88%
25	REPÚBLICA DOMINICANA	47	72	1,27%	3	GHANA	8	11	0,81%
24	CUBA	27	51	0,90%	6	BULGARIA	4	10	0,74%
22	GHANA	63	85	1,50%	5	HONDURAS	5	10	0,74%
21	NICARAGUA	17	38	0,67%	6	NICARAGUA	3	9	0,66%
17	RUMANIA	20	37	0,65%	2	TURQUIA	6	8	0,59%
11	ARGÈLIA	26	37	0,65%	3	GUINEA	3	6	0,44%
10	INDIA	31	41	0,72%	2	MALÍ	4	6	0,44%
10	HONDURAS	10	20	0,35%	1	GUINEA ECUATORIAL	4	5	0,37%
10	ITALIA	10	20	0,35%	1	BENÍN	3	4	0,29%
7	GUINEA ECUATORIAL	10	17	0,30%	2	GUATEMALA	2	4	0,29%
6	GUINEA	15	21	0,37%	1	INDIA	3	4	0,29%
6	URUGUAY	13	19	0,34%	1	URUGUAY	3	4	0,29%
5	GAMBIA	18	23	0,41%	1	CHINA	1	2	0,15%
5	PAKISTÁN	9	14	0,25%	1	COSTA RICA	1	2	0,15%
4	FILIPINAS	13	17	0,30%	1	ESTADOS UNIDOS	1	2	0,15%
4	EL SALVADOR	8	12	0,21%	1	PAKISTÁN	1	2	0,15%
4	RUSIA	2	6	0,11%	1	EL SALVADOR	0	1	0,07%
3	BENÍN	11	14	0,25%	1	ITALIA	0	1	0,07%
3	BURKINA FASO	10	13	0,23%	1	LETONIA	0	1	0,07%
3	CHILE	8	11	0,19%	1	MOLDAVIA	0	1	0,07%
2	GUINEA KONAKRI	10	12	0,21%	1	REPÚBLICA DOMINICANA	0	1	0,07%
2	CAMERUN	8	10	0,18%	1	RUSIA	0	1	0,07%
2	BANGLADÈS	7	9	0,16%	1	SIERRA LEONA	0	1	0,07%
2	BANGLADESH	6	8	0,14%	591		768	1359	100,00%
2	TURQUIA	6	8	0,14%					
2	COSTA DE MARFIL	5	7	0,12%					
2	GUATEMALA	2	4	0,07%					
2	SIERRA LEONA	2	4	0,07%					
1	SIRIA	4	5	0,09%					
1	ALEMANIA	3	4	0,07%					
1	MOLDOVA	3	4	0,07%					
1	SRI LANKA	3	4	0,07%					
1	IRAQ	2	3	0,05%					
1	CHINA	1	2	0,04%					
1	COSTA RICA	1	2	0,04%					
1	ESTADOS UNIDOS	1	2	0,04%					
1	FRANCIA	1	2	0,04%					
1	MÈXICO	1	2	0,04%					
1	MÓNACO	1	2	0,04%					
1	PORTUGAL	1	2	0,04%					
1	DOMINICA	0	1	0,02%					
1	GUINEA-BISÀU	0	1	0,02%					
1	KENIA	0	1	0,02%					
1	LETONIA	0	1	0,02%					
1	MOLDAVIA	0	1	0,02%					
1	EL GRAN BRETAÑA E IRLA	0	1	0,02%					
1	REPÚBLICA CHECA	0	1	0,02%					
1	REPÚBLICA SUDAFRICANA	0	1	0,02%					
1	SUECIA	0	1	0,02%					
2085		3586	5671	100,00%					

Total 64 nacionalitats



1.3 Entrevistes

L'entrevista és un moment essencial en l'operativa del nostre projecte. És, al mateix temps, un mitjà de control i una mostra de respecte cap al beneficiari, ja que no es pot donar ajuda a una persona sense abans haver parlat amb ella, sense haver tingut una conversació, un intercanvi en el qual cada part – la voluntària que representa a la Fundació i la peticionària d'ajut- es presentin i mantinguin un intercanvi de parers.

2 voluntàries s'han dedicat a les xerrades d'acollida als nous usuaris que són informats dels recursos propis de la Fundació i dels recursos socials públics

L'entrevista ve precedida d'una xerrada d'acollida. Reunides les persones sol·licitants d'ajuda en una aula, en grups de cinc a deu persones, una voluntària es presenta i els informa de tots els serveis que la Fundació els pot facilitar. En aquest primer moment es poden detectar ja necessitats i es pot fer un triatge inicial conduint ja a determinades persones a la clínica jurídica, assessoria social, cursos o borsa de treball.

Dues voluntàries es dediquen a les xerrades d'acollida.

L'entrevista no és tan sols un mitjà de controlar que l'ajuda arriba a qui realment la necessita –que ho és-, sinó que també resulta indispensable per al tracte digne al beneficiari, un dels principis en els quals es basa la nostra actuació.

L'entrevista és el moment en el qual:

- La Fundació es presenta formalment al beneficiari.
- El beneficiari es presenta a nosaltres i ens proporciona dades de la seva vida, algunes de les quals poden afectar la seva intimitat.
- Es fa una valoració de la situació del sol·licitant que ens permetrà establir la pauta de les entregues amb una freqüència que anirà de les dues a les cinc setmanes.
- Se li ofereixen, al beneficiari, oportunitats d'integració i ajut que van més enllà de la prestació alimentària.
- Uns podem aprendre dels altres, en aquest diàleg horitzontal que diferencia la solidaritat de l'almoina o la caritat (Jon Sobrino).

Per això, es considera que les actituds més adequades per a la realització de les entrevistes són les següents:

- Respecte. El sol·licitant es pot trobar en una situació personalment difícil, ja que per a moltes persones demanar menjar no resulta gens còmode. S'ha d'evitar tot sentiment d'humiliació.
- Confiança. En general, si es dona confiança s'obté una resposta confiada.
- Empatia. És important el llenguatge no verbal per tal d'aconseguir que l'entrevista sigui personal i el menys burocràtica possible. Per exemple, és important mirar la cara de l'entrevistat i no només la pantalla de l'ordinador, somriure o fer un petit regal d'una jogueta o una llepolia als nins si el sol·licitant va acompanyat.
- Privacitat de les dades, ja que es tracta d'informacions personals. Si el beneficiari té una malaltia, s'ha de fer constar que el seu estat de salut no és bo, però no s'ha d'escriure en concret el problema de salut que pateix.

L'entrevista personal es duu a terme seguint un programa informàtic que inclou preguntes sobre la situació familiar, econòmica i social de l'entrevistat. Com a conclusió s'estableix una periodicitat per a la recollida d'aliments que està en funció, principalment, dels membres de la unitat familiar. Es dona al beneficiari una cartilla on s'aniran apuntant les corresponents dates d'entrega d'aliments.

Acabada l'entrevista, l'usuari firma un compromís d'inclusió, en el qual es compromet a seguir certes pautes de comportament (no vendre els aliments, respectar les diferències culturals entre els usuaris, respectar els voluntaris, comunicar modificacions en la seva situació familiar), i queda advertit que si falta injustificadament en tres ocasions per recollir els aliments en la data fixada, quedarà exclòs del programa.

18 voluntàries es dediquen a les entrevistes individuals

A més a més d'aquestes entrevistes a nous usuaris, els entrevistadors duen a terme una funció de control i revisen, una vegada cada any, les circumstàncies dels beneficiaris per verificar que els usuaris que demanen renovació de l'ajut continuen en situació de vulnerabilitat social, o incorporen i resolen les

incidències (faltes en la data assenyalada per a la recollida, pèrdua de la targeta d'entregues, etc.)

18 voluntàries es dediquen a les entrevistes personals.

Durant 2022 totes les entrevistes, juntament amb la documentació que aporten els usuaris, s'ha digitalitzat.

Les xerrades d'acollida i les entrevistes s'han duit a terme en el local del carrer Ciutat de Querétaro 2, 2n.

1.3 Armari solidari

La roba i d'altres objectes per a infants, com a cotxes, banyeres, trones, etc., arriben al local de la Fundació gràcies al "boca a boca" dels voluntaris, els Clubs de Rotaris i, especialment, gràcies a la col·laboració dels centres educatius que participen regularment en la nostra activitat.

Si arriba roba per adult, es deposita en un contenidor de "Càritas" que es troba en el pati gràcies al conveni de col·laboració signat en 2018 amb aquesta entitat.

La roba infantil se separa i es tira aquella que no està en bon estat. La roba que no és de la temporada en curs s'introdueix en capsos, sense classificar, i es guarda en el contenidor destinat a magatzem.

14 voluntàries treballen a l'armari infantil, sovint ajudades per alumnes de centres escolars col·laboradors

La roba infantil i de la temporada en curs es classifica per sexe i edat, de zero a dotze anys. Un cop classificada es col·loca en els seus armaris dins el corresponent contenidor. Posteriorment, de cada prestatge corresponent a sexe i edat es confeccionen les bosses. En la mateixa bossa s'escriu amb retolador l'edat i sexe propis de la roba que hi conté. Aquestes bosses queden classificades en el mateix prestatge i, d'aquesta manera, qualsevol voluntari pot localitzar-les i entregar-les.

Per a les sabates se segueix el mateix procediment.

L'entrega de roba està controlada informàticament. Poden optar a roba infantil aquelles persones que han estat admeses com a beneficiàries d'ajuda alimentària. Aquestes persones tenen una cartilla on es van apuntant les entregues, de manera que la seva periodicitat sigui l'adequada.

L'armari infantil funciona tots els matins, excepte els divendres per a la classificació de roba i els dijous horabaixa per a la classificació i entrega.

DATA	FAMÍLIES	NUMERO DE BOSSES	COTXETS	CADIRETES	CUNES	CISTELLES BEBÉ	GELS	CHAMPU S	VESTITS	SABATES (PARELLS)	JAQUETS I ABRICS	BOLQUERS PAQUETS	TRONES	CARRETS	HAMAQUES	BANYERES	FLASSADES	ROBA DE LA LLAR
ene-22	85	107			1	2	40	40		94	86	64	1	2	1			2
feb-22	159	202		1	1	5	24	24		184	160	91						2
mar-22	104	85	3			5	2	3		70	58	66						2
abr-22	124	154	5		1	3	5			137	33	55						
may-22	112	160				6			44	146	17	38						1
Juny-22	130	170	2	1	1	4				150		52	1					
Juliol-22	87	100				3			60	93		33						2
ago-22	138	49		2	1	4	7		19	171	2	55		1			1	
sep-22	204	129			1	3	5	3	11	278	98	90	2		1			6
oct-22	142	195	1			7	46		8	168	170	64					1	105
nov-22	123	128				2	21			105		71						10
des-22	120	124			1	7	12	2		84	82	58	2	2			1	350
TOTALS	1528	1603	11	4	12	48	163	69	142	1680	706	737	6	5	2	4	22	455
						0												
48 setmanes de repartiment																		
ANY 2021	1154	1642	23	6	10	34	196	196	154	1164	721	496						

1528 famílies ateses.
1603 bosses de roba,
1680 parells de sabates, 706 abrics

Durant l'any 2022 s'ha atès a un total de 1528 famílies, s'han entregat 1603 bosses de roba, 1680 parells de sabates i 706 abrics.

14 voluntàries treballen a l'armari solidari, ajudades per alumnes de centres educatius col·laboradors.

1.3.1 Senalles per a bebès

Es continuen elaborant les senalles per a bebè que es lliuren a les mares que estan a punt de donar a llum.

48 senalletes per a nadons entregades

Aquestes senalletes contenen tant roba, en gran part confeccionada a mà, com colònia, sonalls o altres joguets per als nadons, bolquers i gel.

En 2022 s'han entregat un total de 48 cistelles per a nadons, més que en 2021 (34).

1.4.2 Motxilles solidàries

La campanya "Motxilles Solidàries" es du a terme des de 2013.

Es tracta d'ajudar, en l'inici del curs escolar, a les famílies beneficiàries de la nostra fundació que tenen fills en etapa escolar, des de 3 anys fins a batxiller/cicles formatius. L'ajuda consisteix en un lot de material escolar nou adaptat a l'edat de l'estudiant, així com una motxilla (nova o semi nova).

Els darrers anys, a partir del mes de maig comencem a fer la crida de col·laboracions, sobretot en centres educatius. Durant els mesos de maig a juliol rebem el material nou o per reciclar i el classificam, també es preparen els lots corresponents.

770 lots de material escolar entregats

En el 2022 hem repartit motxilles i material escolar, tot nou, a 770 alumnes de 0 a 18 anys.

Vam rebre una subvenció de Caixabank per comprar motxilles noves i, juntament amb l'estoc que teníem de l'any passat, hem aconseguit que tots els infants tinguessin també la motxilla nova. Hem distribuït 770 lots de material escolar, conjuntament amb la seva motxilla.

Han col·laborat amb la campanya entre d'altres i, a part de la Fundació Guillem Cifre de Colònia, entitats com Distribuidora Rotger, Fapa Mallorca, Obra Social de Caixabank, Centres educatius (com ara Monti-Sión o Pedro Poveda), Cooperativa Son Verí i Inca Solidària.

La campanya rep també el suport de mitjans de comunicació. Tant la premsa, com la televisió i la ràdio, se'n fan ressò tant de l'inici del període de recollida de material com de la jornada d'entrega.

1.4 Juguetes

El programa de recollida de joguines funciona durant tot l'any. Els nostres voluntaris s'encarreguen de la seva recepció i processat (neteja, triatge, selecció, reparació, col·locació de piles, embolcall, etc.) deixant-les llestes per al seu lliurament.

Diferents establiments comercials, empreses i escoles realitzen les seves donacions juntament amb les de particulars durant tot l'any, però és sobretot durant els mesos de novembre i desembre quan rebem més donacions.

Per la nostra part, realitzam sol·licituds de donacions mitjançant campanyes d'informació del projecte en xarxes socials i cartelleria amb el lema: "Cap infant sense jugueta".

Per tercer any consecutiu, la donació de joguines de la Fundació "Comparte y Recicla" de l'Associació de Jugueters de València ha resultat definitiva per aconseguir el nostre objectiu i poder atendre tots els infants de les nostres famílies beneficiàries.

El criteri perquè una joguina donada i usada passi tot el procés selectiu i sigui adequada per ser lliurada per les nostres Reines i els nostres Reis Mags és el de semblar completament nova i generar la màxima il·lusió possible. La manca de peces, desgast visible per ús, trencaments, etc. fan inservibles les joguines per al nostre programa.

Ja que tenim informatitzades les dades i la situació personal de cada família beneficiària podem conèixer el nombre de fills i les seves edats per efectuar una previsió del material que necessitarem. Dos mesos abans a l'esperat dia de Reis es comença a realitzar la recepció i inscripció de les famílies amb infants menors de 10 anys, se'ls lliura el justificant de recollida dels regals i s'acorda el dia i l'hora de presentació per evitar aglomeracions.

El dia de Reis s'organitza una gran exposició amb totes les joguines i llibres rebuts perquè els infants, acompanyats per una persona voluntària de la nostra fundació, puguin escollir els regals segons la seva predilecció i la dels seus pares o tutors. A més de les joguines, complementem el lot amb un llibre de temàtica infantil adaptat a les edats, que en cap cas substitueix la joguina principal triada.

Vàrem començar l'any 2022 repartint, a principi de gener, les juguetes de Nadal, que van arribar al voltant d'uns 700 infants d'entre 0 i 10 anys.

En aquesta campanya 2022 hem comptat amb la participació d'uns 50 voluntaris (molts d'ells/elles, joves de centres educatius col·laboradors) que han atès perfectament tots els nostres beneficiaris.

Cal dir que aquesta festa aixeca una gran expectació mediàtica amb aparicions en premsa, ràdio i televisió.

Entregats
700 lots
de
juguetes

El lliurament de joguines de 2022 es va realitzar el dia 4 de gener de forma escalonada, atenent les famílies amb un sistema de cita prèvia per tal d'evitar aglomeracions.

El nostre control de qualitat de les joguines passa, a més, per altres condicions que respectem imperativament:

-no han de ser bèl·liques (cap tipus d'arma o objectes que incitin actituds violentes)

-no perillosos (tallants, punxants o que continguin pintures tòxiques o puguin perjudicar el medi ambient si s'abandonen).

Poden ser tot tipus de jocs de taula (puzles, atzar, imaginatius, cognitius, etc.); construccions i mecanos; esportius (pilotes, patins, raquetes, etc.); mitjans de transport (cotxes, motos, trens, vaixells i avions); pepes, cuinetes i jocs per fer adornaments decoratius; musicals, artístics, científics, figures humanes i animals; material bibliogràfic imprès (contes, còmics i llibres infantils), etc.

1.5 Berenar solidari

El programa "Berenar Solidari", respon a la tendència a incrementar els serveis que prestem als nostres beneficiaris, amb especial atenció a la població infantil menor de 12 anys, aproximadament un 30% dels receptors d'aliments.

Objectius

Tres són els objectius que es persegueixen amb aquest programa:

a) Proporcionar als nins i nines un berenar sa.

Els dijous horabaixa es fa una mitjana de 269 lliuraments de menjar. Per tant, es tracta d'aprofitar l'ocasió que ens brinda la presència d'infants que acompanyen els seus pares i mares a la coa dels aliments per proporcionar-los un berenar sa, elaborat de manera tradicional, una fruita, i un suc lacti o de fruita i una llepolia.

b) Sostreure els nins i nines de la seva permanència perllongada a la coa.

Si, en general, per a una persona adulta no és fàcil de dur la situació de trobar-se en una coa a l'espera de rebre aliments, menys ho ha de ser per als infants. Donar-los un berenar no deixa de ser una excusa perquè deixin la coa per una estona per dedicar-se a una activitat pròpia de la seva edat, com és la de fer un poc de bulla prenent un entrepà i un suc.

c) Incrementar el contacte amb els beneficiaris.

Distribuïts un total de 8.840 berenars amb una mitja de 170 setmanals

El projecte "Aliments i Solidaritat" no es vol convertir sols en un operatiu eficaç per al lliurament de menjar, en una espècie de supermercat. Els qui acudeixen a demanar ajut són, sobretot, persones. El respecte a la dignitat de les persones és un dels valors que inspiren el nostre pla estratègic. Per això pensam que

sempre és interessant provocar ocasions per mantenir una conversa amb els nostres beneficiaris. En aquest sentit, el "Berenar solidari" és una ocasió més per continuar una conversa que s'inicia des del primer moment que un beneficiari arriba al nostre local en demanda d'ajuda, de prolongar el tracte, de conèixer millor els nins i nines i les seves famílies.

Destinataris:

Nins i nines menors de 12 anys, la família dels quals es troba integrada en el projecte "Aliments i solidaritat" i, també, altres infants de la barriada.

Desenvolupament de l'activitat:

Els voluntaris ofereixen als infants que es troben a la coa, en espera dels aliments, amb els seus pares o familiars, la possibilitat de berenar d'un entrepà.

2. PROGRAMES OFERTS ALS BENEFICIARIS

2.1 Clínica jurídica

L'educació jurídica clínica és un model de formació en el dret basat en la connexió amb la realitat social i jurídica. S'atribueix la seva paternitat a Jerome Frank qui, en 1933, ja va defensar la idea de copiar de les facultats de medicina un ensenyament pràctic i real que, a més a més, repercutís positivament en la societat, com succeïa llavors amb els dispensaris metges universitaris.

Objectius:

- L'accés dels estudiants dels cursos superiors de dret a la pràctica de manera que, al mateix temps que amplien els coneixements teòrics, adquireixen les competències professionals necessàries per a la pràctica jurídica.
- La sensibilització dels estudiants amb els col·lectius discriminats o vulnerables.
- L'exercici, mitjançant aquesta acció, de la tasca de "consciència social" que pertoca a la universitat i posa de manifest els principals problemes de la nostra societat i en proposa solucions.
- L'assistència efectiva a persones que, a causa de la crisi, es troben en situació d'una especial vulnerabilitat i que són beneficiàries de l'actuació de la Fundació Monti-Sion Solidària.

En el curs de la xerrada d'acollida o en l'entrevista que duen a terme els voluntaris de la Fundació Monti-Sion Solidària per avaluar la situació de les famílies que sol·liciten ajut alimentari sovint es detecten problemes que poden tenir una dimensió legal: desnonaments, impagament de pensions acorades en sentència de separació o divorci, legalització d'immigrants, tramitació de pensions...

L'entrevistador que detecta aquests problemes deriva el sol·licitat d'ajut cap a la clínica jurídica. El cita per al mateix dia (si hi ha temps) o per al següent dijous.

A partir d'aquest moment es procedeix de la següent manera:

- 1- Per cada cas s'obri una carpeta on figura el nom del beneficiari i el seu codi, així com el nom de l'advocat al qual se li ha adjudicat la supervisió del cas.
- 2- En la primera entrevista de caràcter legal els estudiants intenten obtenir una visió completa de la problemàtica jurídica que presenta el beneficiari. Es tracta d'escoltar.
- 3- En haver acabat l'entrevista, els estudiants citen el beneficiari per al següent dijous i li demanen, si cal, que aporti la documentació necessària per aprofundir en l'estudi del seu cas.
- 4- Durant la setmana els estudiants discuteixen el cas entre ells i confeccionen una proposta d'actuació legal que redactaran per escrit.
- 5- El dijous següent, en arribar al local, la primera cosa que fan els estudiants és consultar la proposta d'actuació legal amb l'advocat supervisor.
- 6- Després es pot dur a terme la segona entrevista en la qual ja es podran proposar al beneficiari les alternatives d'actuació que s'hagin pogut acordar.
- 7- Durant la setmana es fa el seguiment de les actuacions que s'hagin recomanat per comprovar la seva realització i verificar l'obtenció de resultats, tenint en compte les dificultats que poden presentar els beneficiaris per poder dur a terme, per si mateixos, les gestions recomanades.
- 8- Tant la proposta d'actuació legal com les incidències del cas es fan constar en la corresponent carpeta.
- 9- Al final del semestre, els estudiants presenten una memòria sobre els casos que és avaluada pels coordinadors els quals, si ho estimen necessari, demanen informació als advocats que hagin actuat com a supervisors. L'avaluació es fa per grups.

10- Qualsevol incident que pugui sorgir en el decurs de la clínica jurídica és comentat a un dels coordinadors.

La Clínica Jurídica es pot dur a terme gràcies al Conveni signat el 24 de juny de 2013 entre l'Associació d'Antics Alumnes de Monti-Sion, la Facultat de Dret de la UIB i l'ICAIB, en virtut del qual es compromet a facilitar trimestralment una relació d'advocats que col·laboraran amb la clínica jurídica.

El fet d'incorporar un grup tan nombrós d'advocats *pro bono* implica més coordinació entre UIB, ICAIB i la Fundació per fer el seguiment dels casos atesos a la clínica jurídica.

Durant 2022, a més a més, un advocat col·labora permanentment amb la clínica jurídica i prepara setmanalment els casos amb els alumnes.

Aquests advocats tenen com a missions:

- L'assessorament i consell jurídic gratuïts als beneficiaris del programa.
- La formació pràctica dels estudiants de la Facultat de Dret que participen en la clínica jurídica.
- La sol·licitud d'assistència jurídica gratuïta, per als beneficiaris del projecte, quan es tracti d'assumpes judicials.

La clínica jurídica ha atès 72 casos

Acadèmicament la clínica jurídica és considerada com una pràctica externa de sis crèdits.

Durant l'any 2022 la Clínica Jurídica ha atès un total de 72 casos.

2.2 Assessorament social

El mes de març de 2021 la Fundació va posar en marxa aquest programa. En aquest punt, la memòria inclou dades que van des d'aquesta data fins a final de 2022, sense distinció.

L'objectiu d'aquest programa és assessorar els nostres beneficiaris i beneficiàries sobre els ajuts i programes socials, educatius i laborals de les diferents administracions que poden sol·licitar, acompanyar-los en la seva tramitació i facilitar i millorar les condicions de vida de les persones beneficiàries.

Els primers mesos es van dedicar a indagar quines són les necessitats dels nostres beneficiaris en relació a les ajudes i prestacions socials que existeixen i com els podem ajudar, la nostra funció no és substituir la tasca dels serveis socials, els treballadors socials municipals i sectorials són professionals que coneixen molt bé els serveis existents i com accedir-hi, nosaltres només

pretenem acompanyar les persones que, per desconeixement, desconfiança, falta de temps o qualsevol altre situació no han trobat resposta a les seves necessitats.

La forma d'accés a aquest programa es fa de manera informal; tant els entrevistadors com els coordinadors fan arribar a la coordinadora del programa qualsevol demanda, sospita o problema que li plantegen els beneficiaris. Normalment, els dijous horabaixa se'ls atén a les oficines de Querétaro i, segons el tema, se'ls cita per a un altre moment o, en ocasions, se'ls acompanya a fer determinades gestions.

Les consultes evacuades fins al moment són nombroses, la majoria fan referència a la possibilitat de rebre qualche tipus d'ajuda econòmica. Sense comptabilitzar les consultes merament verbals, aquests són els resultats:

- S'han atès 71 consultes de les quals,
 - 42 han originat tramitacions diverses:
 - 12 sol·licituds de IMV tramitades.
 - 25 Renda Social Garantida demanades.
 - 3 Homologacions d'estudis i titulacions.
 - 3 acompanyaments per tràmits de salut.
 - 1 acompanyament per trobar un habitatge alternatiu.

A més, hem mantingut contacte fluid amb els serveis socials, especialment amb els de Palma, per tal de solucionar problemes de gestió dels nostres beneficiaris com poden ser empadronaments o certificats de vulnerabilitat.

Des d'aquest programa es procura estar atents a les convocatòries d'ajudes individuals de les distintes administracions. Així, el mes d'octubre l'IMAS va oferir una ajuda de 200 euros per a famílies i, com que la tramitació només es podia fer de forma digital, es va oferir als beneficiaris l'ajuda d'un grup de voluntaris molt generosos que van fer front a un nombre molt elevat de requeriments. Ha estat un èxit.

Feim el mateix amb les ajudes per a activitats extraescolars: el Govern proporciona una ajuda de 200 euros per nin que realitza una activitat remunerada d'aquest tipus; nosaltres els ajudam amb els formularis.

**71 consultes ateses
que han originat 42
tramitacions**

L'eficàcia dels voluntaris de la FMS fa que les demandes d'aquest servei hagin augmentat de forma sostenible i requereix una certa organització i ampliació.

2.3 Cursos de cuidadors i cuidadores

18 usuàries han assistit com a alumnes als cursos de formació i obtingut el corresponent diploma acreditatiu

Al llarg de 2022 hem dut a terme dos cursos de cuidadors i cuidadores. El primer va tenir lloc del 9 de febrer al 30 de març. Hi havia 17 persones apuntades, de les quals 10 hi varen acudir regularment i varen obtenir el diploma.

El segon curs va tenir lloc del 19 d'octubre al 7 de desembre. Hi havia 13 persones apuntades, de les quals 8 hi varen assistir regularment i varen obtenir diploma.

Per tant hi ha hagut 30 persones apuntades, de les quals 18 han acabat el curs.

Aquests cursos propis es desenvolupen en el local de la Fundació i són impartits per voluntaris (psicòlegs, infermeres i mares de família).

2.4 Cursos de costureres solidàries

L'objectiu prioritari d'aquest programa és la interrelació que possibilita el taller per aconseguir la socialització entre grups d'iguals facilitant la integració laboral i social de les persones beneficiàries.

Per una altra banda, és important que les alumnes puguin aprendre tècniques que els permetin iniciar-se en una activitat creativa, com és el Patchword, crochet i costura.

És una activitat que poden desenvolupar en el seu àmbit privat en un futur i els pot permetre guanyar uns doblers complementaris. Cal tenir en compte que a la nostra societat tenim dificultats per arreglar i reformar roba.

El nombre de participants ha anat variant, ja que algunes alumnes han trobat feina, però la majoria, tot i que poden treballar, ens han demanat poder continuar si es queden sense feina o passen a l'atur.

Cal destacar l'interès que demostren per acudir al curs i per aprendre.

Han aconseguit un ambient de relació i ajuda interpersonal important per aconseguir feina, sobretot quant a informació sobre la feina.

La durada del curs és d'octubre a juny, respectant els temps de vacances escolars, ja que la majoria tenen fills petits.

26 persones han participat en el curs de costureres

El nombre de persones que participen canvia, ja que l'objectiu més important és subsistir, per la qual cosa han de triar allò que els permet viure en lloc d'allò que els agrada.

Des del mes d'octubre han participat 26 alumnes, amb una mitjana de 13 alumnes per mes.

El curs es va realitzar, els dimarts d'11 a 12,30 h.

Una voluntària d'entrevistes (Pillar Velilla, economista) els va fer una xerrada sobre com aconseguir subvencions i ajudes si volen muntar el seu propi taller. Ens agradaria poder fer un mercadot per vendre les seves produccions i poder finançar-se, el seu propi material.

Cal incloure en el taller alguna xerrada sobre la nostra cultura per part d'un/a especialista. Al final del curs s'ofereix a l'alumnat una visita a l'Ajuntament de Palma. Aquesta darrera activitat no s'ha pogut realitzar

El voluntariat d'aquesta activitat té experiència en formació i capacitat per posar-se en la situació de cadascú per entendre cada persona, i crear un ambient de cordialitat i companyonia i, sobretot, empatia.

2.5 Borsí de treball

Gràcies al borsí de treball, 59 persones han trobat feina

Un grup de dues voluntàries van fent una llista de beneficiaris que cerquen feina i estan en contacte amb persones que estan interessades a contractar algú, especialment com a cuidador/a de gent gran o

empleades/ts de la llar.

Al llarg de 2022 s'ha aconseguit col·locar un total de 59 persones de les 205 entrevistades (152 dones i 53 homes).

2.6 "Extrasolidaris"

El programa té com a finalitat donar atenció a persones que es troben en risc d'exclusió social i que, en la seva realitat quotidiana, viuen aïllades, fins i tot en mig de la resta de gent, persones que acaben tornant-se invisibles per a la societat que les envolta.

Persones a les quals va dirigit el programa "Extrasolidaris"

El programa "Extrasolidaris" va adreçat a persones,

- Preferentment, majors de 60 anys.
- Que els resulta complicat venir a cercar els aliments, bé per dificultats en la seva mobilitat, bé per altres motius (distància, transport, horari i altres).
- Que es troben en situació econòmica precària.
- Que viuen totes soles o que el seu entorn social no té en compte les seves necessitats d'atenció.

Aquestes condicions no són excloents, en cap cas.

Així doncs, quant a l'edat, és una dada orientativa però mai és motiu d'exclusió del programa, ja que pot haver-hi gent més jove amb limitacions que justifiquen la seva incorporació al programa.

De la mateixa manera, la resta de condicions són totes revisables.
Cada cas és estudiat de manera individual per tal de donar una atenció personalitzada.

Objectiu del Programa "Extrasolidaris"

L'objectiu és crear un equip solidari de suport integral per tal de poder oferir una atenció diferenciada a aquelles persones majors que siguin més vulnerables.

Aquesta atenció diferenciada consisteix en:

- Dedicar més temps durant l'entrevista inicial amb la intenció d'establir durant la conversa una relació més propera i càlida, que ens permeti abordar assumptes més privats en relació amb el seu estil de vida a ca seva. L'entrevista es farà preferentment a les taules més reservades de la sala d'entrevistes.
- Donar-li un tracte de favor el dia de recollida d'aliments, que sigui setmanal si s'escau, sense haver d'esperar gaire, en un lloc on puguin esperar asseguts, etc.
- Establir un lliurament a domicili, si fos necessari.
- Fer un seguiment dels Extrasolidaris per telèfon (Dematins Solidaris), amb la freqüència que es consideri oportuna, tant per obtenir informació del seu estat com per xerrar una estona.

Protocol d'actuació

La detecció dels possibles beneficiaris del projecte es fa:

- a partir de l'observació directa des de qualsevol programa de la nostra Fundació, i
- a partir de les dades que consten al registre de beneficiaris.

El contacte amb aquestes persones es fa:

- Preferentment el mateix dia que tenen recollida d'aliments.
- Ocasionalment, es fa una visita concertada a casa seva, sempre en horari de matí i sempre amb el seu consentiment.
- Sempre que la persona ho demani expressament.

El projecte es duu a terme per l'equip del programa.

Aquest equip està format pel nostre voluntariat

Les entrevistes inicials es fan dins l'horari habitual previst, els dijous de 16:30-18:30h a la seu de la Fundació.

Les visites a domicili es fan en parelles de dues persones, en horari de matí.

Els seguiments telefònics es fan des del telèfon fix de la nostra seu, sempre que sigui possible, en horari de Dematins Solidaris, de dilluns a divendres de 9,30 a 13,30 h.

Qualsevol intervenció ha d'enregistrar-se a la fitxa de dades del beneficiari indicant la data, l'horari, el tipus d'intervenció realitzada, el nom del/s voluntari/s participants i les conclusions pertinents.

Una mitjana
setmanal de 40
entregues a domicili

De manera simultània, hi ha un Quadern d'Anotacions, amb format d'agenda, on queda indicat qualsevol acte o incidència. Aquest quadern roman a la seu de la Fundació.

Durant 2022 s'han fet una mitjana de 40 entregues d'aliments a domicili.

2.7 Ludoteca

Una mitjana
setmanal de 52
infants han participat
a la ludoteca

El programa té com destinataris els infants que acudeixen al nostre local acompanyant la mare o el pare que recull els aliments. La finalitat és que els nins i nines passin una bona estona jugant i no a la cua dels aliments

Aquest servei s'ofereix gràcies al patrocini de l'Obra Social de Caixabank que també aporta els seus voluntaris.

Coincideix en espai i temps amb la distribució d'aliments i, per tant, té lloc els dijous horabaixa, en una zona degudament preparada on s'ha instal·lat una gespa-moqueta i mobiliari infantil. Hi han participat durant 2022 una mitjana de 52 infants per setmana.

2.8 Reforç educatiu

Durant el curs 2021-22 es feren classes de Reforç educatiu per a alumnes beneficiaris de 5è i 6è de Primària, així com de 1r i 2n d'ESO.

Les matèries que s'impartiren, amb una gran implicació i dedicació per part del distints formadors-voluntaris, foren Català, Matemàtiques i Anglès, que eren les matèries que els beneficiaris més ens havien demanat.

En total assistiren a classe de les distintes matèries uns 25 alumnes. La característica principal durant tot el curs ha estat l'assistència irregular del nombre d'alumnes.

El curs 2021-
23 25 alumnes
han assistit a
les classes de
reforç

Aquest curs passat ens ha servit d'experiència per tornar a començar, a partir de la segona quinzena de gener, aquestes classes de reforç.

Estam planificant l'any 2023 amb un objectiu clar: aconseguir el compromís, tant dels alumnes com dels pares, perquè els alumnes assisteixin a classe, participin i s'impliquin. Aquesta

és una tasca molt difícil. Miram de poder millorar la nostra manera de fer feina i estudiem la possibilitat d'oferir incentius (en forma de premis), per aconseguir l'objectiu.

2.9 Programa Hospitalitat

1. Perfils

El programa "Hospitalitat" va dirigit a les persones que siguin usuàries de la Fundació d'Ajuda Integral a les persones Monti-Sion Solidària o de Patronat Obrer i que, a més, reuneixin les següents condicions:

- 1.1. Presentar uns signes bàsics de responsabilitat i honestedat i estar disposades que es verifiqui la realitat i transparència de la informació que aportin.
- 1.2. Tractar-se d'una persona individual o trobar-se integrada en un nucli familiar. En el cas que la seva situació sigui irregular, han de valorar-se les possibilitats reals de la seva regulació a curt termini.
- 1.3. Trobar-se en una situació de dificultat econòmica que li impedeixi accedir o continuar en un habitatge o en una habitació en pis compartit.
- 1.4. Sofrir una situació residencial insegura: per exemple, manca d'habitatge, viure provisionalment amb familiars, coneguts, veïns o amics per no disposar de recursos per a un lloguer.
- 1.5. Disposar d'autonomia funcional, és a dir, no patir incapacitat o malaltia física i/o psíquica que comporti la necessitat d'assistència de terceres persones per a la realització de les tasques bàsiques de la vida quotidiana.
- 1.6. Tenir predisposició a avançar en el seu procés d'integració social, laboral, etc.
- 1.7. Demostrar una mínima capacitat de resolució dels problemes de la vida quotidiana.
- 1.8. Poder aprofitar oportunitats d'ocupabilitat, si aquestes es presenten, encara que es poden valorar casos especials.
- 1.9. Estar lliure d'addiccions greus que anul·larien els efectes de l'ajuda prestada.

2. Objectius

Els objectius generals del Programa són:

- 2.1. Ajudar les persones amb necessitats d'allotjament, oferint solucions a aquesta necessitat, quan conflueixin algunes circumstàncies afegides com poden ser la falta de treball, situació irregular, edat avançada, problemes de mobilitat, salut deficient, víctimes del delictes, etc., que en el seu conjunt les converteixi en persones especialment vulnerables.
- 2.2. Oferir els serveis que permetin la cobertura de les necessitats bàsiques de les persones acollides: alimentació, allotjament, higiene personal i vestit.
- 2.3. Oferir a les persones acollides un pla individual de reinserció social que contempli de forma personalitzada i consensuada els objectius i les activitats que hauran de desenvolupar-se durant l'estada en el Programa, per aconseguir la seva inserció social.

3. Selecció

3.1. Atesa la necessitat de verificar la idoneïtat de les persones candidates i també la limitació dels recursos residencials, cal establir un sistema per realitzar la selecció entre les eventuals propostes d'accés al Programa.

3.2. Es facilitarà la informació general del Programa a les persones coordinadores de les diferents àrees i programes i a les persones que realitzen les entrevistes d'accés i renovació (Fundació Monti-Sion Solidària/Patronat Obrer), perquè siguin elles les que, en el moment que coneguin algun cas que entra en el perfil puguin fer una proposta a les persones coordinadores del Programa Hospitalitat, qui farien un primer contacte amb les persones beneficiàries per convocar-les a un procés d'entrevista i recollida d'informació. Aquest procés ha de permetre valorar la seva idoneïtat en funció del perfil d'inclusió establert. S'intentarà que en aquest procés sigui present, com a mínim, un dels integrants de l'equip responsable del Programa, de cadascuna de les entitats participants (*Fundació Monti-Sion Solidària/Patronat Obrer).

3.3. Tenint en compte el resultat de la informació obtinguda durant aquest procés, l'equip responsable del Programa *Hospitalitat decidirà sobre l'acceptació en el Programa de les persones candidates.

3.4. En cas de ser acceptades es promourà la confecció del pla individual de reinserció social.

4. *Pla individual de reinserció social*

4.1. Una vegada feta la detecció i seleccionada la persona candidata d'acord amb el que s'estableix en els apartats 1 i 3, es confeccionarà un pla individual de reinserció social que contempli no sols la proposta d'allotjament sinó també les necessitats individuals/familiars i les diferents accions i recursos que s'hagin d'activar. En la confecció d'aquest pla individual de reinserció social hauran d'intervenir, a part de les persones coordinadores del Programa *Hospitalitat (Fundació Monti-Sion Solidària i Patronat Obrer), els/les responsables de les àrees implicades i la persona voluntària d'una entitat o altra, designada per dur a terme el corresponent acompanyament.

4.2. El pla individual de reinserció social es presentarà posteriorment a la persona beneficiària qui, una vegada consensuats els seus termes amb l'equip coordinador, haurà d'acceptar-lo. En aquest moment se signarien compromisos tan importants com l'acceptació de la temporalitat del Programa.

4.3. Per tal de tenir sempre disponibles voluntaris per dur a terme aquesta tasca d'acompanyament, tant la Fundació Monti-Sion Solidària com el Patronat Obrer, hauran organitzat un grup de persones voluntàries compromeses amb aquest Programa per realitzar aquest acompanyament o seguiment personalitzat, no necessàriament presencial, en col·laboració amb els coordinadors del Programa.

4.4. Els/les responsables de les organitzacions Fundació Monti-Sion Solidària /Patronat Obrer hauran d'abordar en el moment oportú, la conveniència, o no, que les persones beneficiàries d'aquest Programa contribueixin econòmicament d'alguna forma amb les despeses d'allotjament.

Durant 2022 una família ucraïnesa de 6 membres s'ha integrat en el "Programa Hospitalitat"

Durant 2022 una família ucraïnesa amb sis membres s'ha integrat en el "Programa Hospitalitat" aprofitant

la cessió de l'ús d'un habitatge per part d'una família de Son Sardina. La FMS ha proporcionat a aquestes usuàries tots els seus serveis (aliments, roba, cursos...) i ha fet el corresponent acompanyament: acceptació dels dos fills als corresponents centres educatius, inserció en el poble de Son Sardina i feina per als adults. També s'ha fet càrrec dels subministraments durant tota l'estada de la família acollida.

3. PROGRAMA INTERNACIONAL: "KYABÉ AVANZA"

El 13 de setembre de 2022 es va signar el conveni de col·laboració entre la Fundació Monti-Sion Solidària i el projecte "Kyabé Avanza".

Des de fa ja dècades el pare jesuïta Manolo Fortuny impulsa el projecte "Kyabé Avanza" en aquesta població d'uns 12.000 habitants situada a 660 km de la capital, N'Djamena, al sud del Txad, un dels països més pobres del món.

Es tracta d'un projecte amb diferents programes, dirigits tots ells a millorar les condicions de vida de persones que a penes tenen futur a causa de la pobresa, la llunyania dels circuits comercials i l'explotació dels seus recursos en benefici d'uns altres.

Amb l'ajuda financera de la Fundació Barceló, Manolo Fortuny ha creat el Col·legi-Institut Politècnic de Kyabé que va començar la seva primera promoció en el curs 2018-2019 i en el qual, en l'actualitat, cursen els seus estudis un total de 200 alumnes. La finalitat d'aquest centre és proporcionar als joves de Kyabé un pla de formació de qualitat que els permeti realitzar després un treball adaptat a les necessitats del context social i econòmic de la zona, de manera que no tinguin necessitat d'emigrar a la capital o a altres països.

Durant 2022
s'han recaptat
7.317€ per a
la construcció
d'un menjador
a Kyabé

Al conveni signat amb "Kyabé Avanza" la Fundació Monti-Sion Solidària es compromet a difondre el projecte "Kyabé Avanza" a les Illes Balears, a assumir com a tasca pròpia la realització d'actes i campanyes dirigides al finançament del programa "Kyabé Avanza" i a prestar la seva infraestructura logística i jurídica per accedir a convocatòries de subvencions públiques o privades.

També es preveu que voluntaris de la Fundació Monti-Sion Solidària puguin desplaçar-se a Kyabé per participar en les tasques que allà es desenvolupin, sota la direcció dels encarregats locals del Projecte "Kyabé Avanza" i en les condicions que determinin els seus responsables.

L'activitat de la Fundació Monti-Sion Solidària s'ha centrat en 2022 en la captació de fons per a la construcció d'un menjador en el nou Institut Politècnic de Kyabé per tal de solucionar el problema d'alimentació bàsica dels alumnes.

El menjador evitarà que els alumnes hagin d'anar a migdia a ca seva, caminant o amb bicicleta, per mirar de trobar qualche cosa per dinar, ja que els pares normalment estan fent feina al camp.

Aquesta nova instal·lació ja està en construcció. Amb la venda de torrons elaborats pels nostres voluntaris, dirigits pel titular del Forn de la Soca; amb un concert i amb diverses aportacions anònimes, durant 2022 s'han recaptat 7.317€ per a la construcció del menjador.

4. RECURSOS HUMANS, MITJANS MATERIALS, ORGANITZACIÓ

4.1 Voluntariat

La Fundació Monti-Sion Solidària es caracteritza, des del punt de vista organitzatiu, pel treball en equip i per l'horitzontalitat.

Qualsevol crítica o qualsevol suggeriment per al millor funcionament dels equips és benvingut. Però, és necessari no precipitar-se en les propostes i, després, ésser capaç de defensar-les de manera ferma.

Es valora especialment la participació activa en les reunions convocades per reflexionar sobre els resultats i els reptes del projecte, així com en les destinades a fomentar companyonia i esperit d'equip, reunions que s'han fet periòdicament al llarg de l'any 2022.

El conjunt de voluntaris i benefactors estan connectats mitjançant el butlletí denominat "Les Bones Notícies de Monti-Sion Solidària" que es distribueix telemàticament amb periodicitat mensual.

El voluntariat, per la seva part, es connecta en els diferents xats de WhatsApp dels diferents programes, i el xat BENESTAR VOLUNTARIAT FMS.

D'aquesta manera s'han anat consolidant els equips en les distintes àrees, les quals coincideixen amb els diferents apartats d'aquesta memòria (entrega d'aliments, entrevistes, roba, joguetes...).

La Fundació compta amb un equip d'acollida format per 5 persones voluntàries que reben i atenen al nou voluntariat.

Totes les persones que accedeixen al voluntariat han seguit el protocol d'acollida que implica:

- Fer una formació inicial sobre els programes que es duen a terme i sobre què significa ser una persona voluntària a la llei actual de voluntariat de les Illes Balears.

- Firmar el document de compromís que els vincula a la Fundació. Després s'incorporen al programa més adient a les seves inquietuds.

El factor essencial és que cada voluntari, una vegada finalitzat el protocol d'acollida, triï un equip i una àrea o programa en el qual es vulgui integrar i fer feina en igualtat amb els altres voluntaris, i que ell mateix es faci responsable d'una tasca concreta.

4.2 El programa "Benestar del Voluntariat"

Aquest programa, que va tenir el seu inici l'any 2021, ha pretès al llarg de l'any 2022 cuidar, cohesionar i enfortir el voluntariat; mantenir l'esperit de servei, les relacions interpersonals i la tasca d'equip; donar fluïdesa a la comunicació i estimular el sentiment de pertinença però, sobretot facilitar la confluència entre el voluntariat sènior (antics) i júnior (nous) en aquesta nova etapa postpandèmia. En aquest últim any s'ha incorporat un número important de voluntariat jove procedent de diversos centres educatius.

Som un equip molt nombrós de voluntaris/ies i creiem que un valor afegit de la FMS és el d'aconseguir el benestar de tots en la FMS. S'ha treballat per donar veu als voluntaris perquè necessiten saber que la seva opinió compta; també s'ha treballat en posar el focus en les seves potencialitats, creant un ambient de treball saludable i enriquidor per a tots nosaltres. No hi ha millor ambient de treball i d'equip que aquell en el qual un se sent còmode, alegre, integrat, acceptat, valorat i respectat, la qual cosa repercutirà evidentment en el benestar o "la felicitat" del voluntariat. Aquestes característiques anteriors són molt importants i cal tenir-les en compte, ja que som un voluntariat molt heterogeni i divers en tots els sentits.

Divers perquè són bastants els programes que duu a terme la FMS i els contactes i la comunicació entre tots ajuda a una relació més fluida i pròxima. Possiblement els dinars i sopars a Son Bono han estat un espai adequat per a aconseguir-ho.

S'han dut a terme diverses activitats tant a la seu de la FMS (celebració d'aniversaris, berenar de Nadal) com fora (sopar de Son Ripoll) que ha permès una interacció entre el voluntariat. I, per descomptat, s'ha atès en l'àmbit personal als voluntaris/es que en algun moment han necessitat alguna mena d'orientació.

I cal incidir en el treball que s'ha realitzat amb les famílies ucraïneses, ja que algunes d'elles han col·laborat com a voluntàries de la FMS i s'ha valorat la seva integració.

Hem de continuar cuidant la confluència entre els sèniors (iniciadors de la FMS) i els júnors (que hem de continuar aprenent i, perquè no, aportant noves idees) perquè entre tots ajudem a sumar.

Tota la informació sobre voluntariat es troba recollida en la web de la Fundació.
<https://montisionsolidaria.org>

4.3 Centres educatius

L'equip d'aquest programa està compost per tres voluntàries. Mitjançant xerrades, trobades en els Centres i/o visites a la seu de la Fundació, s'expliquen els continguts bàsics del Pla Estratègic de la FMS incloent la definició i exemples dels valors de la solidaritat, responsabilitat, compromís, respecte, humilitat, ecologia i sostenibilitat. Es destaca el valor del voluntariat. Aquests continguts s'expliquen a l'alumnat en el llenguatge propi de l'edat o cicles, procurant la interacció i una dinàmica que promogui el seu interès. Aquestes xerrades deriven en una visita als nostres locals amb la finalitat que es conegui en viu l'activitat solidària.

El centres que han participat en aquest programa durant 2022 han estat el Col·legi de Monti-Sión, Col·legi Pedro Poveda, Centre de vela i piragüisme del RCNP, Col·legi Balears International College.

S'han impartit cursos/xerrades a alumnes:

Primària: 155

Secundària:

100 Batxillerat: 100

Cicles Formatius: 60

Projectes /campanyes derivades del Programa:

Mercats ambulants: 3

Campanya de l'Oli: 2

Campanya pro Costureres Solidàries.

Campanya pro adquisició ous Sopar de Gala en l'Escola d'Hoteleria

Campanya del RCNP amb participació a l'escola d'estiu.

Concerts: 2

**50 joves voluntaris
incorporats com a
conseqüència de les
xerrades en centres
educatius**

Les campanyes de recollida de roba i calçat, així com de material escolar i joguines són conseqüència directa del present Programa i és difícil diferenciar-les perquè són constants durant tot l'any. Hi estan implicats 17 Centres Educatius.

Conclusió: La incorporació de 32 voluntàries/s de 1r i 2n de batxillerat i de 18 de 4t d'ESO confirmen que la tasca de sensibilització durant el procés educatiu és fructífera. Aquest voluntariat juvenil és, en termes generals, constant i amb acusat sentit de pertinença.

4.4 Tasques administratives ("Dematins solidaris")

Un equip de 16 voluntàries i voluntaris han desenvolupat durant l'any 2022 tasques administratives. Gràcies a la seva implicació, el local del carrer Montevideo pot estar obert cada dematí (per això hem anomenat a aquesta tasca "Dematins solidaris") durant tres hores i mitja per atendre i informar a beneficiaris o sol·licitants d'ajuda, rebre gènere i altres feines burocràtiques.

Durant tot l'any s'ha atès i informat a beneficiaris o sol·licitants d'ajuda, i altres feines burocràtiques, que detallem:

- Atenció i informació al públic per telèfon 1.333, més 521 presencials. Les consultes tant telefòniques com presencials engloben informació general, canvi de dia en la recollida d'aliments, cita per renovació, cita per donar-se d'alta, i telefonar als beneficiaris del programa extrasolidaris, per informar-los de l'arribada d'aliments.
- Aportacions de roba i joguines, 172.
- Tramesa lemes mensuals al voluntariat mitjançant e-mail, en total 20; bones notícies i comunicats, 14 i 19 agraïments. Correus rebuts i enviats interns i d'Institucions i particulars, més de 700.
- Arxiu de tota la documentació de la Fundació, informàticament i en paper.
- Arxiu de tots els comunicats relatius a subvencions, donacions, convenis, contractes, Plataforma del Voluntariat, etc.
- Arxiu informatitzat i en paper dels voluntaris.
- Borsa de treball informatitzada.
- Venda d'entrades per a diversos concerts i esdeveniments i ajuda a l'organització en els esmentats actes socials.
- Venda de loteria.
- Relacions amb proveïdors.
- Convocatòria reunions.
- Ajuda als departaments que ocasionalment necessiten suport.
- Aportacions de cotxets, cunes, trones, etc., 13.
- Aportacions de material escolar i llibres, 3.
- Aliments de Barceló, particulars, Carrefour, Sa Pobla, Forn de Sa Soca, 15.

Per una altra banda, també es du a terme una important feina administrativa el dijous horabaixa durant el repartiment d'aliments, dividida en dos vessants principals. La primera és la recepció i control de les targetes d'aliments, indicant la pròxima data de recollida. En aquest moment es comprova la periodicitat en la recollida, corregint la freqüència segons les circumstàncies dels beneficiaris. En els casos de trobar-se en seguiment, baixa, renovació o altres circumstàncies per les quals no han de tractar-se automàticament, els usuaris són derivats a l'altre vessant.

En l'altre vessant són ateses totes aquelles persones que per diverses causes requereixen una atenció personal.

Resum de les accions dutes a terme:

- Cites per a renovació, una mitjana de 25 setmanals.

Es proporciona informació als beneficiaris de la documentació necessària, com obtenir-la i se'ls proporciona una cita per a "Entrevistes", mitjançant lliurament de document on es reflecteix tot l'explicat prèviament de manera oral, adreça de l'oficina d'Entrevistes i telèfon de contacte. Els integrants de l'Oficina Dematins els recorden la cita per confirmar la seva assistència o postergar l'entrevista. Als residents a Palma se'ls indica on obtenir el certificat de vulnerabilitat, que se'ls lliura per escrit. En les renovacions existeixen dos punts àlgids, marcats encara per l'aturada de part de l'activitat de l'organització durant l'apogeu de les mesures anti-Covid.

- Cites per donar-se d'alta, una mitjana de 6 setmanals.

Als sol·licitants se'ls dona una succinta explicació de les nostres activitats, la majoria ve per aliments. Els expliquem els requisits per incorporar-se. Se'ls lliura una cita per a les oficines de Carrer Querétaro, 2-2, amb tots els detalls de documentació que han de presentar i el telèfon de contacte. Uns dies abans l'Oficina Dematins, els crida per confirmar la seva assistència.

- Incidències amb targetes

Es lliuren, una mitjana de 12 duplicats setmanals. Majoritàriament són oblidats de la mateixa targeta, o vénen a cercar menjar quan no els correspon.

- Incorporació d'altres beneficiaris.

4 setmanals de mitjana, en la seva majoria són nadons. Si són majors, es comprova que estiguin en el certificat de vulnerabilitat; si no, se'ls sol·licita que l'aportin abans de la incorporació.

- Seguiment

5 setmanals de mitjana. Són persones que han renovat o donat d'alta amb manca de documentació. Se'ls sol·licita fins que l'aporten. La majoria l'aporten després de la primera reclamació.

- Beneficiaris compartits amb altres organitzacions (Càritas Mallorca, Creu Roja, Mallorca Sense Fam, Sos Mamás i Tardor).

Cada vegada que l'Ajuntament ens dona informació, es bolca en la nostra base de dades; durant dos mesos, feim entrevistes amb els implicats perquè es manifestin respecte en quina organització desitgen romandre. En alguns casos apareixen fins a quatre organitzacions, inclosa la nostra. Es graven les peticions dels peticionaris i la informació rebuda directament de les altres organitzacions.

- Beneficiaris duplicats.

Periòdicament, cada 6 mesos, procedim a controlar les duplicitats en la nostra organització per eliminar-les. Malgrat les millores del programa, encara es donen alguns casos.

- Atenció telefònica dijous horabaixa.

S'atenen una mitjana d'11 cridades, la majoria d'elles per canviar la data de recollida.

- Persones derivades a altres àmbits de l'organització. Mitjana de 3 setmanals.
- Incorporació a la base de dades del treball realitzat per l'oficina dels "Dematins solidaris":
 - Incidències. Mitjana de 22 setmanals. Canvis de data recollida aliments, peticions de baixa (majoritàriament per tenir treball, absentar-se de Mallorca o per no obtenir el certificat de vulnerabilitat).
 - Incorporació a agenda de cites d'entrevistes. Mitjana de 21 setmanals. Des que l'ajuntament de Palma ens dirigeix els sol·licitants d'ajuda per demanar cita, la major part de les peticions d'alta entren per aquest canal.
 - Actualització de l'agenda de cites d'Entrevistes. Mitjana 14 canvis setmanals.
 - Correccions i canvis informació base de dades beneficiaris. Mitjana 7 setmanals. Canvis de telèfon, identificatiu, domicili, data de naixement són els més comuns.

4.5 Memòria econòmica

INGRESSOS de subvencions i donacions205.984,74€

DESPESES	- Lloguer de local	22.995,86€
	- Reparacions y conservació.....	10.046,75€
	- Transport.....	2.827,58€
	- Serveis bancaris.....	1.336,34€
	- Primes assegurances.....	5.827,95€
	- Serveis professionals independents	5.808,41€
	- Despeses auditoria.....	726,00€
	- Hores informàtic	11.505,87€
	- Compres aliments repartiment.....	97.720,36€
	- Subministres.....	5.998,66€
	- Tributs.....	2.738,64€
	- Despeses manteniment extintors	283,99€
	- Publicitat, propaganda y RRPP €.....	726,00€
	-Despeses Motevideo.....	637,07€
	- Material impremta.....	1.504,54€
	- Berenar solidari.....	2.861,50€
	- Neteja	6.410,73€

- Benzina	474,92€
- Bosses	1.854,26€
- Material oficina	372,43€
- Material informàtic	1.610,48€
- Material escolar	5.747,46€
- Productes higiene personal bebès.....	919,78€
- Manteniment pàgina Web	387,20€
- Habitatge Hospitalitat.....	1.963,93€
- Despeses i serveis varis.....	7.600,93€
- Amortització immobilitzat.....	5.111,69€
- Despeses excepcionals.....	910,08€
208.696,48€

RESULTAT EXPLOTACIÓ -2.711,74€

El resultat d'exploració ha estat negatiu en la quantitat de **2.711, 74 €**, la qual cosa representa una millora en relació a l'any anterior

4.6 Logística

La logística inclou els mitjans materials dels quals disposem i la seva organització per tal d'aconseguir les finalitats del projecte. És obvi que en un projecte com el nostre, la finalitat primària del qual és la prestació d'ajuda alimentària, l'emmagatzemament i el transport són vitals.

4.6.1 Magatzem

La provisió d'aliments es fa a través del Banc d'Aliments. Primer, com a distribuïdor dels productes del pla d'ajuda alimentària a les persones més necessitades de la Unió Europea, gestionat pel FEGA i; segon, com a subministrador de les aportacions setmanals de les pròpies existències.

Les aportacions del FEGA es realitzen en tres fases al llarg de l'any.

El procés de recepció de les aportacions del FEGA comença amb el transport de les mercaderies des del lloc de distribució (Acciona, Polígon de Lluçmajor) amb el nostre transportista. Prèviament hem rebut una acta de distribució on s'especifiquen tots els aliments assignats en l'entrega corresponent. Es comprova que els productes rebuts s'ajusten a l'acta de distribució.

Els aliments es reben en el local i s'organitza la col·locació de palets en funció del tipus de producte i de la seva caducitat, intentant adaptar-nos a l'espai

disponible, que s'ha vist reduït per les noves activitats del nostre projecte. S'intenta facilitar el desplaçament dels palets per tal de poder anar fent les entregues ordenadament en funció de les caducitats.

A continuació s'introdueixen les dades dels productes en la nostra base de dades informàtica.

Setmanalment es decideixen els productes de l'entrega seguint criteris de disponibilitat i caducitat. Es preparen els palets dels aliments per a la cadena d'entrega.

**20 voluntaris
participen en les
tasques del
magatzem**

Al final de la jornada de distribució (cada dijous) es donen de baixa els productes lliurats en l'estoc informàtic d'aliments.

Els aliments peribles es distribueixen la mateixa setmana de la seva recepció per garantir que s'entreguen frescs.

20 voluntaris participen en les tasques pròpies de l'emmagatzemament dels aliments.

Periòdicament, el Ministeri d'Agricultura ens sotmet a una inspecció que, durant 2022, no ha tingut lloc.

4.6.2 Transports

El transport de partides importants d'aliments que ens arriben directament del FEGA l'hem de fer mitjançant una empresa externa que fa el trajecte des del Polígon de Lluçmajor al nostre local.

A més a més, disposam de tres furgonetes pròpies que realitzen viatges diàriament, al Banc d'Aliments (Merçalpalma), a Sa Pobla i a diversos centres on s'han recollit aliments, roba o joguetes per a nosaltres.

A final d'any, amb la feina de recollida de joguetes, el nombre de viatges es dobla.

4.7 Informàtica

El projecte funciona amb un programa informàtic que s'ha continuat actualitzant durant 2022.

Hi ha un total de 15 llocs de treball instal·lats.

4.8 Pàgina web

Durant 2022 s'ha actualitzat i renovat el disseny de la pàgina web.

<https://montisionsolidaria.org/>

4.9 Local

Al local d'uns 300 metres quadrats situat al carrer Ciutat de Querétaro, 2n pis es fan les entrevistes, xerrades d'acollida, clínica jurídica, assessorament social i cursos de formació.

A uns 150 metres se situa el local per al repartiment d'aliments, al carrer Montevideo, número 3, al qual s'ubiquen en l'actualitat els magatzems d'aliments, roba, joguets i els serveis administratius ("Dematins solidaris"). Els corresponents recintes són contenidors reciclats situats a una antiga pista de bàsquet que fan petites placetes i espais aptes per a la convivència.

L'amplitud d'aquest local-instal·lació ens permet evitar les cues al carrer, així com unes òptimes condicions higièniques.

4.10 Loteria

**Ingrés de 3.431 €
per la venda de
loteria de Nadal**

Gràcies al treball de tots els voluntaris que han participat en la compra i venda de paperetes, enguany s'han distribuït un total de 14.060€ en loteria, 90 blocs de paperetes i 50 dècims (molta implicació i feina per part dels que han "venut" les paperetes).

Aquest treball ha suposat un ingrés net de 3.431€ de donatius.

5. ENQUESTA DE SATISFACCIÓ

Els usuaris i usuàries que acudeixen a les nostres oficines del carrer Querètaro 2, 2n pis, per renovar i que, per tant, ja tenen una experiència pròpia de la realitat dels nostres programes, omplen una enquesta de satisfacció, el resultat de la qual és el següent:

ALIMENTOS NO PERECEDEROS					
TOTAL DE SATISFACCIÓN	MUY MALO	MALO	BUENO	MUY BUENO	X
ARROZ	0	0	7	179	6
PASTAS	0	0	6	185	1
LEGUMBRE SECA	0	1	5	180	6
LEGUMBRE EN CONSERVA	0	1	5	176	10
CONSERVA DE TOMATE	0	0	7	181	4
CONSERVA DE PESCADO	0	0	8	182	2
GALLETAS	0	2	4	178	8
LECHE	0	0	5	183	4
ACEITE DE GIRASOL	0	0	4	47	141
ACEITE DE OLIVA	0	1	3	168	20
CALDO DE SOPA	0	0	6	98	88
ZUMO DE FRUTAS	0	0	5	156	31
POTITOS	0	0	3	19	170

ALIMENTOS FRESCOS					
TOTAL DE SATISFACCIÓN	MUY MALO	MALO	BUENO	MUY BUENO	X
TOMATE	0	0	7	182	3
PIMIENTO	0	0	4	187	1
LECHUGA	0	0	6	182	4
FRUTA	0	1	3	185	3
PATATA	0	0	5	184	3

ECHA DE MENOS NO PERECEDEROS					
nada					

ECHA DE MENOS FRESCOS					

AMABILIDAD DE LOS VOLUNTARIOS					
TOTAL DE SATISFACCIÓN	MUY MALA	MALA	BUENA	MUY BUENA	
AMABILIDAD VOLUNTARIO	0	0	47	145	

SERVICIOS PRESTADOS EN LA FUNDACIÓN MONTI-SION SOLIDARIA					
TOTAL DE SATISFACCIÓN	MUY MALO	MALO	BUENO	MUY BUENO	X
ROPA	0	0	4	69	119
MATERIAL ESCOLAR	0	0	4	76	112
JUGUETES	0	0	3	55	134
CLÍNICA JURÍDICA	0	0	2	2	188
CURSOS DE FORMACIÓN	0	0	1	4	187
CORAL	0	0	1	5	186
BERENAR SOLIDARI	0	0	1	63	128
MOTXILLA SOLIDARIA	0	0	1	63	128

EFECTOS DE LA AYUDA RECIBIDA					
A PESAR DE LA AYUDA RECIBIDA, LA VIDA DE MI UNIDAD FAMILIAR HA EMPEORADO.					1
LA AYUDA RECIBIDA, NO HA CAMBIADO LA VIDA DE MI UNIDAD FAMILIAR.					6
LA AYUDA RECIBIDA, HA MEJORADO ALGO LA VIDA DE MI UNIDAD FAMILIAR.					18
LA AYUDA RECIBIDA, HA MEJORADO MUCHO LA VIDA DE MI UNIDAD FAMILIAR.					167

ENCUESTAS POR FECHA

75% del usuaris valoren com a molt bona l'amabilitat dels voluntaris.
88'7% dels usuaris consideren que l'ajuda de la FMS ha millorat molt la situació de la seva unitat familiar

Segons les enquestes fetes durant 2022, un 75,5% dels usuaris considera que l'amabilitat dels voluntaris/àries envers ells ha estat molt bona i un 24,5% opinen que aquesta amabilitat ha estat bona.